Perilaku Organisasi Internasional

Dr. Siti Syahsudarmi, S.E., M.Si

PERILAKU ORGANISASI INTERNASIONAL

Penulis
Dr. Siti Syahsudarmi, S.E, M.Si

Editor
Novita

Tata Letak
Aqila Raisa Putri Mas'ud

Tata Sampul
Fazila Zahra Putri Mas'ud

Cetakan Pertama, Nopember 2024

Penerbit
LPPM Universitas Lancang Kuning

ISBN:

Jl. Yos Sudarso KM. 8 Rumbai, Pekanbaru
Telpn (0761) 52248 | (0761) 53108; WA 08117581987
Email : hkipublikasi@unilak.ac.id
Homepages: https://lppm.unilak.ac.id/

KATA PENGANTAR /UCAPAN TERIMA KASIH

Individu yang berpartisipasi dalam suatu organisasi dapat membentuk perilaku organisasi, diharapkan dapat mengembangkan, meningkatkan motivasi dan kualitas individu dan kelompok. Buku Ajar Perilaku Organisasi Internasional ini disusun agar mudah bagi mahasiswa untuk mempelajari dan memahami berbagai konsep, teori, serta praktik terkait perilaku organisasi, khususnya dalam konteks internasional.

Dalam menangani keberagaman budaya dan perilaku karyawan dari bangsa yang berbeda, saat ini perlu adanya pengembangan dan perluasan organisasi secara internasional. Di dalam buku ini juga memberikan contoh budaya dan gaya kepemimpinan lintas budaya, diharapkan mahasiswa memahami budaya lintas negara dan kepemimpinan global saat ini.

Ilmu perilaku organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi memiliki banyak aspek yang terdiri dari budaya organisasi, kerja tim, motivasi, kepemimpinan, konflik, kekuasaan dan politik dalam organisasi, loyalitas dan komunikasi. Perkembangan pengetahuan dan teknologi informasi mempengaruhi perilaku organisasi di tingkat internasional. Kritik dan saran membangun dari pembaca diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan Buku Ajar Perilaku Organisasi Internasional ini.

Terimakasih kepada teman-teman sejawat di Sekolah Pascasarjana Universitas Lancang Kuning dan keluarga yang selalu memberi dukungan kepada penulis. Juga kepada semua pihak atas terbitnya Buku Ajar Perilaku Organisasi Internasional ini.

Dr. Siti Syahsudarmi, S.E., M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMAKASIH

DAFTAR ISI vi

BAB 1 : PENGANTAR PERILAKU ORGANISASI INTERNASIONAL 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Definisi Perilaku Organisasi Internasional 6

1.3 Pentingnya Mempelajari Perilaku Organisasi dalam Konteks Global 9

1.4 Studi Kasus 11

1.5 Latihan 13

BAB 2: TEORI DASAR PERILAKU ORGANISASI 14

2.1 Perspektif Tradisional dan Kontemporer 14

2.1.1 Perspektif Tradisional 14

2.1.2 Perspektif Kontemporer 15

2.1.3 Perbandingan Perspektif Tradisional dan Kontemporer 16

2.2 Perspektif Tradisional Teori Organisasi Internasional 17

2.2.1 Teori Klasik Organisasi 17

2.2.2 Teori Organisasi Internasional Tradisional 18

2.2.3 Kritik terhadap Perspektif Tradisional dalam Organisasi Internasional .. 19

2.3 Perspektif Kontemporer Teori Organisasi Internasional 20

2.3.1 Teori Sistem Terbuka 20

2.3.2 Teori Kontingensi 21

2.3.3 Teori Ekologi Populasi 22

2.3.4 Teori Jaringan Global 22

2.3.5 Implementasi Perspektif Kontemporer dalam Organisasi Internasional .. 22

2.3.6 Kritik terhadap Perspektif Kontemporer 23

2.4 Pengaruh Lingkungan Eksternal terhadap Organisasi 23

2.5 Komunikasi Antar Budaya dalam Organisasi Internasional 25
2.6 Studi Kasus 29
2.7 Latihan 31

BAB 3 : KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI INTERNASIONAL 32

3.1 Hambatan Komunikasi Antar Budaya 33
3.2 Strategi Meningkatkan Komunikasi dalam Organisasi Multinasional 37
3.3 Kepemimpinan dalam Organisasi Internasional 39
3.4 Studi Kasus 42
3.5 Latihan 44

BAB 4: GAYA KEPEMIMPINAN DI BERBAGAI NEGARA 46

4.1 Peran Kepemimpinan dalam Tim Multikultural 46
4.2 Kepemimpinan Transformasional vs. Transaksional dalam Konteks Global .. 47
4.2.1 Kepemimpinan Transformasional 47
4.2.2 Kepemimpinan Transaksional 49
4.2.3 Kombinasi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dalam Organisasi Global 50
4.3 Motivasi dan Penghargaan dalam Organisasi Internasional 51
4.3.1 Teori Motivasi 51
4.3.2 Sistem Penghargaan yang Efektif 53
4.3.3 Perbedaan Budaya dalam Motivasi 54
4.4 Studi Kasus 55
4.5 Latihan 56

BAB 5 : TEORI MOTIVASI DI LINGKUNGAN MULTINASIONAL 57

5.1 Perbedaan Budaya dalam Sistem Penghargaan dan Insentif 57
5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan di Organisasi Global 58
5.3 Manajemen Konflik dan Negosiasi Antar Budaya 60
5.4 Studi Kasus 61
5.5 Latihan 63

BAB 6 : SUMBER KONFLIK DALAM ORGANISASI INTERNASIONAL 64
6.1 Teknik Negosiasi dalam Konteks Antar Budaya 65
6.2 Resolusi Konflik dalam Lingkungan Organisasi Global 69
6.3 Pengambilan Keputusan dalam Organisasi Multinasional 73
6.4 Studi Kasus 78
6.5 Latihan 80
BAB 7 : FAKTOR BUDAYA YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN KEPUTUSAN 82
7.1 Model Pengambilan Keputusan Global 82
7.2 Tantangan dan Solusi dalam Pengambilan Keputusan Internasional 84
7.3 Studi Kasus 87
7.4 Latihan 88
BAB 8: ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM ORGANISASI GLOBAL 89
8.1 Etika Bisnis dalam Konteks Internasional 89
8.2 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) dalam Skala Global 93
8.3 Dampak Etika terhadap Keberhasilan Organisasi Internasional 97
8.4 Studi Kasus 101
8.5 Latihan 102
BAB 9: STRUKTUR ORGANISASI DAN DESAIN DALAM ORGANISASI INTERNASIONAL 103
9.1 Struktur Organisasi Multinasional 103
9.2 Desain Organisasi Global 107
9.3 Keuntungan dan Tantangan Struktur Globalisasi 111
9.4 Studi Kasus 116
9.5 Latihan 117

BAB 10: DINAMIKA KELOMPOK DALAM LINGKUNGAN MULTINASIONAL 119

10.1 Pembentukan Tim Multinasional 119
10.2 Dinamika dan Tantangan dalam Tim Internasional 123
10.3 Manajemen Keragaman dalam Kelompok Global 126
10.4 Studi Kasus 133
10.5 Latihan 134

BAB 11: PERUBAHAN DAN INOVASI DALAM ORGANISASI GLOBAL .. 136

11.1 Faktor Pendorong Perubahan dalam Organisasi Internasional 136
11.2 Mengelola Perubahan dalam Konteks Global 140
11.3 Inovasi dan Adaptasi dalam Pasar Internasional 142
11.4 Mengelola Perubahan dalam Konteks Global 144
11.5 Studi Kasus 148
11.6 Latihan 150

BAB 12: GLOBALISASI DAN PERILAKU ORGANISASI 151

12.1 Pengaruh Globalisasi terhadap Struktur dan Proses Organisasi 151
12.2 Perubahan Ekonomi dan Sosial dalam Konteks Global 155
12.3 Masa Depan Perilaku Organisasi di Era Globalisasi 159
12.4 Studi Kasus 164
12.5 Latihan 167

DAFTAR PUSTAKA 168