PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KINERJA ORGANISASI DI ERA DINAMIKA BISNIS MODERN

Penulis:

Faizah Kamilah
Meutia
Elvin Bastian
Munawar Muchlish

Editor: Reni Farwitawati

UNILAK PRESS

PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KINERJA ORGANISASI DI ERA DINAMIKA BISNIS MODERN

Copyright ©2025

Penulis: Faizah Kamilah, Meutia, Elvin Bastian, Munawar Muchlish
Editor: Reni Farwitawati
Desain Cover: Aprilia Milanda Putri
Desain Isi: Faizah Kamilah

Cetakan pertama, November 2025
vii, 198 halaman : 23,5 cm
ISBN: -

Penerbit:

Unilak Press
Jalan Yos Sudarso Km. 08 Rumbai, Pekanbaru.
Whatshapp: 0853-7869-2035
Email: unilakpress@unilak.ac.id
Homepage: https://press.unilak.ac.id

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang.
Dilarang memperbanyak sebagian atas seluruh isi buku ini tanpa izin penulis dan penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku berjudul **"Pengendalian Manajemen dan Kinerja Organisasi di Era Dinamika Bisnis Modern"** ini dapat tersusun dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya memberikan pemahaman komprehensif mengenai bagaimana sistem pengendalian manajemen berperan dalam membentuk, menjaga, dan meningkatkan kinerja organisasi di tengah perubahan lingkungan bisnis yang semakin cepat dan kompleks.

Dalam dunia manajemen modern, keberhasilan organisasi tidak lagi semata ditentukan oleh perencanaan strategis yang matang, tetapi juga oleh kemampuan untuk mengendalikan pelaksanaan strategi secara efektif dan adaptif. Buku ini membahas secara sistematis konsep-konsep utama pengendalian manajemen mulai dari personal control, cultural control, hingga action control serta keterkaitannya dengan teori organisasi, perilaku manusia, dan perkembangan teknologi digital. Melalui pembahasan yang mendalam dan disertai contoh kasus nyata, diharapkan pembaca dapat memahami bagaimana pengendalian tidak hanya berfungsi sebagai alat pengawasan, tetapi juga sebagai sarana pembelajaran, inovasi, dan penguatan budaya organisasi.

Buku ini disusun untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa, dosen, peneliti, dan praktisi manajemen yang ingin memperluas wawasan tentang sistem pengendalian dan pengukuran kinerja organisasi, baik di sektor swasta maupun publik. Penulis menyadari bahwa penyusunan buku ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh rekan akademisi, praktisi, dan pihak institusi yang telah memberikan masukan, data, serta inspirasi dalam proses penulisan.

Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan edisi selanjutnya. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen, serta menjadi rujukan dalam membangun sistem pengendalian yang efektif, berintegritas, dan berkelanjutan di masa depa.

Pekanbaru, November 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
BAB 1 Pengantar Pengendalian Manajemen dan Kinerja Organisasi. **1**
A. Definisi Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi 1
B. Pentingnya Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi Dalam Era Dinamika Bisnis Modern 3
C. Tujuan Dan Ruang Lingkup Buku..... 4
D. Sejarah dan Evolusi Konsep Pengendalian Manajemen..... 6
E. Hubungan Pengendalian Manajemen dengan Disiplin Ilmu Lain..... 8

BAB 2 Personal Control dalam Pengendalian Manajemen **10**
A. Definisi Personal Control Dan Peranannya Dalam Pengendalian Manajemen..... 10
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Personal Control 12
C. Strategi Membangun Dan Mempertahankan Personal Control Yang Efektif..... 13
D. Studi Kasus Penerapan Personal Control di Organisasi 15
E. Tantangan dan Solusi dalam Penerapan Personal Control 16

BAB 3 Cultural Control Dalam Pengendalian Manajemen **19**
A. Definisi Cultural Control Dan Peranannya Dalam Pengendalian Manajemen..... 19
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Cultural Control 20
C. Strategi Membangun Dan Mempertahankan Cultural Control Yang Efektif..... 22
D. Pengaruh Budaya Nasional terhadap Sistem Pengendalian 24
E. Transformasi Budaya Organisasi di Era Digital..... 26

BAB 4 Action Control dalam Pengendalian Manajemen **29**
A. Definisi Action Control Dan Peranannya Dalam Pengendalian Manajemen 29
B. Metode-Metode Action Control 31
C. Implementasi Action Control Dalam Organisasi..... 35
D. Pengukuran Efektivitas Action Control..... 38
E. Studi Empiris Penerapan Action Control di Indonesia..... 40

BAB 5 Result Control Dalam Pengendalian Manajemen **43**
A. Definisi Result Control Dan Peranannya Dalam Pengendalian Manajemen 43
B. Metode-Metode Result Control..... 46

C. Implementasi Result Control Dalam Organisasi 50
D. Tantangan Implementasi Result Control di Organisasi Modern 53
E. Studi Kasus Penggunaan Balanced Scorecard dan KPI 55

BAB 6 Integrasi Sistem Pengendalian Manajemen 58
A. Definisi Integrasi Sistem Pengendalian Manajemen 58
B. Manfaat Integrasi Sistem Pengendalian Manajemen 61
C. Strategi Integrasi Sistem Pengendalian Manajemen 64
D. Model Integrasi Berbasis Teknologi Informasi 68
E. Evaluasi Efektivitas Integrasi Sistem Pengendalian..... 71

BAB 7 Pengukuran Kinerja Organisasi 74
A. Definisi Pengukuran Kinerja Organisasi Dan Peranannya Dalam Pengendalian Manajemen 74
B. Metode-Metode Pengukuran Kinerja Organisasi 76
C. Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Dalam Organisasi 80
D. Pengukuran Kinerja Non-Finansial dan Sosial..... 83
E. Studi Komparatif Sistem Pengukuran Kinerja Global 86

BAB 8 Analisis dan Evaluasi Kinerja Organisasi 89
A. Definisi Analisis Dan Evaluasi Kinerja Organisasi 89
B. Metode-Metode Analisis Dan Evaluasi Kinerja Organisasi 92
C. Implementasi Analisis Dan Evaluasi Kinerja Organisasi Dalam Organisasi 95
D. Teknik Analisis Kuantitatif dan Kualitatif Kinerja..... 98
E. Studi Kasus Audit Kinerja Sektor Publik 101

BAB 9 Strategi Meningkatkan Kinerja Organisasi 104
A. Definisi Strategi Meningkatkan Kinerja Organisasi..... 104
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi 106
C. Strategi-Strategi Meningkatkan Kinerja Organisasi..... 110
D. Inovasi Organisasi sebagai Faktor Peningkatan Kinerja 114
E. Model Peningkatan Kinerja Berkelanjutan (Continuous Improvement) 116

BAB 10 Implementasi Pengendalian Manajemen dan Kinerja Organisasi 118
A. Contoh Implementasi Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi Dalam Organisasi 118
B. Tantangan Dan Peluang Dalam Implementasi Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi..... 120
C. Strategi Mengatasi Tantangan Dan Memanfaatkan Peluang 123
D. Perbandingan Implementasi di Sektor Publik dan Swasta 127
E. Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Pengendalian 129

BAB 11 Masa Depan Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi 131
A. Tren Dan Perkembangan Masa Depan Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi..... 131
B. Dampak Teknologi Dan Inovasi Pada Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi..... 134
C. Strategi Menghadapi Masa Depan Pengendalian Manajemen Dan Kinerja Organisasi 137
D. Peran Kecerdasan Buatan dan Data Analytics di Masa Depan 140
E. Pengembangan Kurikulum dan Riset Pengendalian Manajemen 142

BAB 12 Etika dan Tata Kelola dalam Pengendalian Manajemen 145
A. **Peran Etika dalam Sistem Pengendalian Manajemen** 145
B. **Tata kelola organisasi yang baik (*good governance*) 148**
C. **Implementasi Nilai Etika Dalam Proses Pengendalian..... 151**
D. **Konflik Kepentingan dan Integritas dalam Sistem Pengendalian 154**
E. **Etika Digital dalam Pengendalian Modern..... 158**

BAB 13 Pengendalian Manajemen dalam Era Digital 162
A. Tantangan Keamanan Informasi Dan Privasi Data..... 162
B. Optimalisasi Teknologi Untuk Peningkatan Kinerja 165
C. Optimalisasi Teknologi Untuk Peningkatan Kinerja 169
D. Transformasi Digital dan Redefinisi Fungsi Pengendalian 173
E. Analitik Prediktif dan Pengambilan Keputusan Berbasis Data 176

BAB 14 Pengendalian Manajemen di Sektor Publik dan Sosial 181
A. Ciri Khas Dan Tujuan Pengendalian Di Sektor Publik 181
B. Sistem Pengendalian Di Organisasi Nirlaba Dan Lembaga Sosial 184
C. Tantangan Akuntabilitas dan Transparansi di Lembaga Sosial 188
D. Kolaborasi Multi-Stakeholder dalam Pengendalian Sosial Publik..... 191

DAFTAR PUSTAKA
GLOSARIUM