Motivasi
dan
Budaya Mutu
dalam Meningkatkan
Kinerja Organisasi Pendidikan

PENULIS:

Masirun
Reni Farwitawati
Souvya Fithrie

Editor:
Arini

UNILAK
PRESS

Motivasi dan Budaya Mutu dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pendidikan

Copyright ©2026

Penulis : Masirun, Reni Farwitawati, Souvya Fithrie
Editor : Arini
Desain Cover : Aprilia Milanda Putri
Desain Isi : Reni Farwitawati

Cetakan pertama, Februari 2026
x, 199 halaman : ilustrasi ; 23,5 cm
ISBN: -

Penerbit:

Unilak Press
Jalan Yos Sudarso Km. 08 Rumbai, Pekanbaru.
WhatshApp: 0853-7869-2035
Email: unilakpress@unilak.ac.id
Homepage: https://press.unilak.ac.id

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang.
Dilarang memperbanyak sebagian atas seluruh isi buku ini tanpa izin penulis dan penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya buku **Motivasi dan Budaya Mutu dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pendidikan**. Buku ini lahir dari kesadaran bahwa organisasi pendidikan di era global menghadapi tantangan yang semakin kompleks, dinamis, dan kompetitif. Dalam konteks tersebut, motivasi sumber daya manusia dan budaya mutu bukan lagi sekadar konsep normatif, melainkan fondasi strategis dalam membangun kinerja organisasi yang unggul, adaptif, dan berkelanjutan.

Buku ini disusun secara sistematis dengan mengintegrasikan landasan teoretis dan perspektif praktis mengenai motivasi, budaya mutu, kepemimpinan transformasional, pengukuran kinerja, transformasi digital, hingga roadmap keberlanjutan organisasi pendidikan. Harapannya, buku ini dapat menjadi referensi akademik yang kokoh sekaligus panduan praktis bagi pimpinan institusi pendidikan, dosen, peneliti, serta pengambil kebijakan dalam merancang dan mengimplementasikan strategi peningkatan mutu.

Kami menyadari bahwa buku ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga buku ini memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan organisasi pendidikan yang berbasis motivasi, budaya mutu, dan komitmen terhadap keunggulan berkelanjutan.

Pekanbaru, Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR x

BAB 1 Pendahuluan 1
A. Dinamika Perubahan dalam Organisasi Pendidikan Modern ... 1
B. Urgensi Motivasi dan Budaya Mutu dalam Peningkatan Kinerja 4
C. Tantangan Pengelolaan Organisasi Pendidikan di Era Global . 8
D. Peran Kepemimpinan dan Sumber Daya Manusia dalam Transformasi Mutu 12

BAB 2 Landasan Konseptual Motivasi Dalam Organisasi Pendidikan 16
A. Konsep Dasar Motivasi Individu dan Organisasi 16
B. Teori-teori Motivasi Klasik (Maslow, Herzberg, McGregor)... 20
C. Teori Motivasi Kontemporer dan Perspektif Modern 23
D. Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Motivasi .. 27
E. Motivasi Kerja Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan.... 30
F. Lingkungan Kerja Psikologis dalam Organisasi Pendidikan ... 33
G. Implikasi Motivasi terhadap Produktivitas Organisasi..... 37

BAB 3 Konsep Budaya Mutu Dalam Organisasi Pendidikan 40
A. Definisi dan Karakteristik Budaya Mutu..... 40
B. Evolusi Konsep Mutu dalam Dunia Pendidikan 43
C. Nilai, Norma, dan Etos Kerja dalam Lingkungan Pendidikan . 47
D. Model Pengembangan Budaya Mutu Berkelanjutan 50
E. Peran Kepemimpinan dalam Membangun Budaya Mutu 53
F. Resistensi Budaya dan Strategi Perubahan..... 56
G. Indikator Keberhasilan Budaya Mutu 59

BAB 4 Kinerja Organisasi Pendidikan 63
A. Konsep dan Dimensi Kinerja Organisasi 63
B. Perspektif Balanced Scorecard dalam Pendidikan 66
C. Pengukuran Kinerja Berbasis Mutu..... 69
D. Kinerja Individu, Tim, dan Institusi 72
E. Faktor Penentu Keberhasilan Organisasi Pendidikan..... 75
F. Hubungan Motivasi, Budaya Mutu, dan Kinerja..... 78
G. Evaluasi Berkelanjutan sebagai Penguat Kinerja 80

BAB 5 Kepemimpinan Transformatif Dalam Organisasi Pendidikan . 84
A. Peran Pemimpin sebagai Agen Perubahan 84
B. Gaya Kepemimpinan dalam Lingkungan Akademik 86
C. Kepemimpinan Transformasional dan Visioner 89
D. Kepemimpinan Berbasis Nilai dan Integritas 92
E. Strategi Membangun Komitmen Organisasi 95
F. Kepemimpinan Kolaboratif dan Partisipatif 98
G. Kepemimpinan dan Penciptaan Lingkungan Kerja Positif 101

BAB 6 Strategi Pengembangan Motivasi Dan Budaya Mutu 104
A. Perancangan Program Peningkatan Motivasi 104
B. Penguatan Budaya Kerja Profesional 106
C. Pengembangan Kompetensi SDM Pendidikan 109
D. Coaching, Mentoring, dan Supervisi Akademik 111
E. Kolaborasi dan Komunikasi Organisasi 114
F. Integrasi Nilai Mutu dalam Sistem Manajemen 116
G. Peran Teknologi dalam Mendukung Budaya Mutu 118

BAB 7 Implementasi Praktik Budaya Mutu Dalam Organisasi Pendidikan 121
A. Tahapan Implementasi Budaya Mutu 121
B. Manajemen Perubahan dalam Institusi Pendidikan 123
C. Strategi Sosialisasi dan Internalisasi Nilai Mutu 126
D. Studi Praktik Baik (*Best Practices*) 128
E. Evaluasi dan Monitoring Program Mutu 130
F. Hambatan Implementasi dan Strategi Solusi 133
G. Pembelajaran dari Kegagalan Implementasi 135

BAB 8 Peran Kebijakan Dan Tata Kelola Organisasi 139
A. Kebijakan Pendidikan Berbasis Mutu 139
B. Tata Kelola dan Akuntabilitas Organisasi 141
C. Good Governance dalam Institusi Pendidikan 143
D. Sinergi antara Kebijakan, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi 146
E. Strategi Pengambilan Keputusan Berbasis Data 148
F. Peran Stakeholder dalam Peningkatan Kinerja 151
G. Perspektif Pengambil Kebijakan terhadap Transformasi Mutu 153

BAB 9 Inovasi Dan Transformasi Organisasi Pendidikan 156
A. Inovasi sebagai Penggerak Budaya Mutu 156
B. Transformasi Digital dalam Organisasi Pendidikan 158
C. *Learning Organization* dan *Knowledge Sharing* 160
D. Adaptasi terhadap Perubahan Lingkungan Global 163
E. Manajemen Risiko dalam Transformasi Organisasi 165
F. Penguatan Daya Saing Institusi Pendidikan 167

BAB 10 Pengukuran, Evaluasi, Dan Penjaminan Mutu 170
A. Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal 170
B. Audit Mutu Akademik dan Non-Akademik 173
C. Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indicators*)..... 176
D. Evaluasi Berbasis Data dan *Evidence-Based Management*..... 178
E. *Continuous Improvement* dalam Organisasi Pendidikan..... 180
F. Peran Feedback dalam Peningkatan Motivasi..... 183

BAB 11 Masa Depan Organisasi Pendidikan Berbasis Motivasi Dan Mutu..... 186
A. Tren Masa Depan Kepemimpinan Pendidikan..... 186
B. Tantangan Generasi Baru dalam Dunia Pendidikan..... 188
C. Integrasi Teknologi, Humanisme, dan Budaya Mutu..... 191
D. Roadmap Transformasi Organisasi Pendidikan..... 194
E. Menuju Organisasi Pendidikan Berkelanjutan..... 196

DAFTAR REFERENSI
BIODATA PENULIS