KESANTUNAN BERBAHASA

Era Digital



Penulis:

Siswanto

UNILAK PRESS

Kesantunan Berbahasa Era Digital
Copyright ©2025

Penulis: Siswanto
Editor: Yulia Nelfita
Desain Cover: Aris Yulantomo
Desain Isi: Dwi Ulfa Lanilatul Jannah,

Cetakan pertama, Juli 2025
v+107 halaman, 21 x 29,7 cm
ISBN:

Penerbit:

Unilak Press
Jalan Yos Sudarso Km. 08 Rumbai, Pekanbaru.
Whatshapp: 0853-7869-2035
Email: unilakpress@unilak.ac.id
Homepage: https://press.unilak.ac.id

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang.
Dilarang memperbanyak sebagian atas seluruh isi buku ini tanpa izin penulis dan penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur disampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia Nya, sehingga buku *Kesantunan Berbahasa Era Digital* ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir untuk memberikan pemahaman mengenai pentingnya menjaga kesantunan berbahasa dalam konteks komunikasi digital yang semakin berkembang pesat.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah cara berinteraksi dalam kehidupan sehari hari. Era digital yang semakin meluas memunculkan beragam tantangan, termasuk dalam hal kesantunan berbahasa. Di dunia maya, meskipun komunikasi berlangsung lebih cepat dan mudah, namun seringkali prinsip kesantunan terabaikan. Buku ini bertujuan untuk memberikan wawasan tentang bagaimana prinsip kesantunan berbahasa tetap relevan dan penting, meskipun komunikasi dilakukan di platform digital.

Semoga buku ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, baik akademisi, praktisi, maupun siapa pun yang tertarik untuk memahami lebih dalam tentang komunikasi yang santun di dunia digital. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan buku ini di masa yang akan datang.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi terciptanya masyarakat digital yang lebih santun dan beretika.

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....i
DAFTAR ISI..... ii
BAB I BAHASA DAN KOMUNIKASI DIGITAL YANG SANTUN.....1
1.1 Fungsi Bahasa dalam Kehidupan Sosial.....1
1.2 Perubahan Pola Komunikasi Manusia.....2
1.3 Dampak Teknologi terhadap Etika Bahasa.....3
1.4 Bahasa sebagai Cerminan Kepribadian.....5
1.5 Karakteristik Komunikasi Digital.....6
1.6 Prinsip Prinsip Bahasa Santun Digital.....6
1.7 Tantangan Kesantunan Digital.....7

BAB II TANTANGAN KESANTUNAN DI DUNIA MAYA.....10
2.1 Kebebasan Digital dan Risiko Komunikasi.....10
2.2 Anonimitas dan Pelemahan Empati.....11
2.3 Literasi Digital dan Kesantunan Berbahasa.....12
2.4 Menjawab Tantangan dengan Etika.....13
2.5 Polarisasi Digital dan Budaya Cancel.....14
2.6 Peran Teknologi dalam Mempengaruhi Gaya Komunikasi.....14
2.7 Peran Tokoh Publik dan Influencer dalam Menjaga Kesantunan Digital.....15
2.8 Normalisasi Kekasaran dalam Budaya Digital.....15

BAB III BAHASA SANTUN DI MEDIA SOSIAL.....18
3.1 Dinamika Interaksi Sosial Digital.....18
3.2 Respons Emosional vs Respons Reflektif.....18
3.3 Gaya Bahasa dan Kesopanan dalam Postingan.....19
3.4 Menjadi Teladan di Ruang Publik Digital.....20
3.5 Etika Berkomentar dan Menanggapi Opini.....20
3.6 Budaya Virtual: Tantangan dan Peluang bagi Kesantunan.....21

BAB IV KESANTUNAN DALAM CHAT PRIBADI DAN GRUP.....23
4.1 Etika Komunikasi Personal.....23
4.2 Pengaturan Waktu dan Konteks Pesan.....23
4.3 Harmoni dalam Grup Digital.....24
4.4 Menjaga Relevansi dan Emosi.....24
4.5 Kesantunan dalam Balasan dan Respons Digital.....25
4.6 Mengelola Perbedaan dan Konflik Secara Santun.....26

BAB V KOMUNIKASI FORMAL DIGITAL YANG SANTUN DAN PROFESIONAL.....27
5.1 Prinsip prinsip Komunikasi Profesional.....27
5.2 Etika Menulis Email dan Notifikasi.....27
5.3 Kesantunan dalam Aplikasi Kolaboratif.....28
5.4 Kendali Emosi dalam Komunikasi Formal.....28
5.5 Kewaspadaan Waktu dan *Follow Up* yang Sopan.....29

5.6 Membiasakan Kesantunan sebagai Identitas Digital 29
5.7 Bahasa Tubuh Digital dan Representasi Diri.....29
5.8 Komunikasi Lintas Budaya dan Tantangan Kesantunan Global 30

BAB VI MENUMBUHKAN BUDAYA BAHASA SANTUN DI ERA DIGITAL 32
6.1 Kesadaran Individu dan Keluarga.....32
6.2 Peran Lembaga Pendidikan.....33
6.3 Inisiatif Komunitas Digital 34
6.4 Peran Negara dan Media.....35
6.5 Tantangan dan Hambatan dalam Menumbuhkan Budaya Santun Digital....36
6.6 Strategi Keberlanjutan: Menuju Ekosistem Digital yang Humanis.....37

BAB VII MENERAPKAN BAHASA SANTUN DALAM KEHIDUPAN DIGITAL SEHARI HARI.....39
7.1. Menyadari Pentingnya Jeda Sebelum Mengirim Pesan.....39
7.2. Menata Struktur Pesan sebagai Bentuk Penghargaan.....40
7.3. Etika dalam Grup Digital.....41
7.4. Mengendalikan Emosi dalam Situasi Komunikasi Sensitif.....42
7.5 Peka terhadap Keberagaman Budaya dan Sosial.....42
7.6. Etika Digital: Kredibilitas, Privasi, dan Informasi 43
7.7. Refleksi Diri sebagai Langkah Pembelajaran Sosial 44

BAB VIII MENJADI PRIBADI YANG SANTUN DI DUNIA DIGITAL.....46
8.1 Menjaga Etika dalam Penggunaan Platform Sosial Media.....46
8.2. Kesantunan dalam Diskusi Online: Menghormati Pendapat Orang Lain....47
8.3. Mengelola Konflik di Dunia Digital.....48
8.4 Memilih Kata kata yang Tepat dalam Komunikasi Digital 49
8.5 Menumbuhkan Budaya Santun dalam Komunikasi Digital 50

BAB IX BAHASA SANTUN SEBAGAI PILAR PERADABAN DIGITAL.....52
9.1. Peran Bahasa Santun dalam Menciptakan Ruang Digital yang Aman.....53
9.2. Komunikasi Digital dan Akhlak: Menjaga Nilai nilai Kemanusiaan di Era Teknologi.....54
9.3. Kesantunan Digital dalam Pembangunan Masyarakat Inklusif.....55
9.4. Menanggapi Konflik Sosial dengan Bahasa yang Membangun 56
9.5. Peran Bahasa Santun dalam Pembentukan Identitas Digital 57
9.6 Kesantunan Sebagai Alat untuk Memperkuat Jaringan Sosial.....58

BAB X LITERASI DIGITAL DAN KESANTUNAN BAHASA PADA GENERASI MUDA 60
10.1 Kesantunan di Tengah Budaya Instan 60
10.2 Komentar Kasar dan Normalisasi Kekasaran.....61
10.3 *Cyberbullying* dan Dampak Psikososial 62
10.4 Pengaruh Figur Publik dan Media Sosial 63
10.5 Pentingnya Pendidikan Literasi Digital yang Etis 64

10.6 Menuju Generasi Netizen Beradab.....65

BAB XI KESANTUNAN DIGITAL DALAM DUNIA PENDIDIKAN DAN PEMBELAJARAN DARING.....67
11.1 Kesantunan di Tengah Budaya Instan.....67
11.2 Komentar Kasar dan Normalisasi Kekasaran.....68
11.3 Pengaruh Figur Publik dan Media Sosial.....69
11.4 Menuju Generasi Netizen Beradab.....69

BAB XII ETIKA BAHASA SANTUN DALAM DUNIA KERJA DAN PROFESIONALISME DIGITAL.....72
12.1 Peran Etika Bahasa dalam Membangun Hubungan Profesional.....72
12.2 Kesantunan dalam Komunikasi Formal dan Informal di Dunia Kerja.....73
12.3 Kesantunan dalam Komunikasi Digital di Tempat Kerja.....74
12.4 Konflik dalam Komunikasi Digital dan Solusinya.....75
12.5 Profesionalisme dalam Penggunaan Media Sosial.....76
12.6 Membangun Karakter Profesional dengan Bahasa Santun.....77

BAB XIII PERANAN.....79
13.1 Dunia Digital sebagai Ruang Antarbudaya.....80
13.2 Perbedaan Gaya Komunikasi dan Kesantunan Budaya.....81
13.3 Risiko Salah Tafsir dan Strategi Pencegahannya.....82
13.4 Studi Kasus Interaksi Multikultural di *Platform* Global.....83
13.5 Menumbuhkan Sensitivitas Budaya melalui Komunikasi Digital.....84

BAB XIV PERAN KESANTUNAN BAHASA ERA DIGITAL DALAM BERSOSIAL.....86
14.1 Kesantunan Bahasa di Tengah Gelombang Digital.....86
14.2 Hakikat Kesantunan Bahasa dalam Perspektif Sosial dan Budaya.....88
14.3 Transformasi Komunikasi di Era Digital.....90
14.4 Kesantunan sebagai Perekat Sosial dalam Ruang Digital.....91
14.5 Membangun Etika Komunikasi Berbasis Kesadaran.....93
14.6 Kesantunan Digital dan Reputasi Sosial.....95
14.7 Ancaman dan Tantangan Kesantunan di Ruang Digital.....96
14.8 Strategi Menumbuhkan Kesantunan Bahasa Digital.....100
DAFTAR PUSTAKA.....101